



unioeste

Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Hospital Universitário do Oeste do Paraná
Av. Tancredo Neves, 3224 – Santo Onofre
Fone: (45) 3321-5151 – CEP 85.806-470
Cascavel - Paraná

HUOP HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO
DO OESTE
DO PARANÁ



A vossa senhoria
Cristiane Regina dos Santos Silva
Pregoeira / Setor de Licitações
Hospital Universitário do Oeste do Paraná

Cascavel, 08 de abril de 2024.

Protocolo 21.878.827-0

Prezado (a),

Em atendimento aos questionamentos realizados pela empresa SAÚDE SUPLEMENTAR SOLUÇÕES EM GESTÃO DE CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA junto ao pedido de esclarecimento de mov. 66 do processo, encaminhamos as respostas abaixo.

- a. A prestação de serviços deverá ocorrer junto ao Hospital Universitário do Oeste do Paraná.
- b. O preposto deve atuar presencialmente, contudo, diante da eventual possibilidade de migração para um sistema totalmente online, o que ainda não é a realidade da instituição, ficará a critério da contratante a liberação do preposto para atuação de forma remota.
- c. O serviço de faturamento hospitalar é realizado pelos servidores internos do Hospital Universitário do Oeste do Paraná, inexistindo contratações anteriores com o mesmo objeto do presente processo.
- d. Não, a subcontratação é o instituto por meio do qual o contratado transfere parte de uma obra ou serviço para ser executada por um terceiro, que é estranho ao contrato, desta forma, a contratação de profissionais com vínculo PJ caracteriza-se subcontratação, não sendo admitida, conforme previsto no item 15.1 do edital.
- e. O pagamento será realizado mensalmente, conforme especificações previstas junto ao item 4 do edital.
- f. ii. O valor máximo mencionado no item I do Lote I refere-se ao exposto no item 4 do edital.
- g. Segue cópia do contrato 0306.2386/2021/DGS em anexo.
- h. As amostras não são exigidas neste caso, tendo em vista que o objeto da contratação dispensa a apresentação de amostras.



unioeste

Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Hospital Universitário do Oeste do Paraná
Av. Tancredo Neves, 3224 – Santo Onofre
Fone: (45) 3321-5151 – CEP 85.806-470
Cascavel - Paraná

HUOP HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO
DO OESTE
DO PARANÁ



- i.
 - i.i O ambiente disponibilizado comporta até 15 (quinze) colaboradores.
 - i.ii Sim, serão disponibilizados mobiliário e equipamentos por parte da contratante.
 - i.iii A instituição permanece aberta 24 (vinte e quatro) horas por dia.
- iv. Não há previsão de equipe mínima, ficando a critério da contratada a estruturação de sua equipe, sendo imprescindíveis a presença de um médico auditor e um coordenador de faturamento, os quais devem preencher os requisitos previstos em edital.
- v. Sim, os profissionais exigidos são apenas médico auditor e coordenador de faturamento.
- vi. Não há previsão, contudo, fica a critério da contratada a escolha dos profissionais para composição de sua equipe.
- j.
 - a. No presente momento, a média de contas processadas é de 10.820 (dez mil, oitocentos e vinte), considerando os dados dos últimos três meses.
 - b. Atualmente, com base nos últimos três meses, a média de contas digitadas é de 10.820 (dez mil, oitocentos e vinte) contas.
 - c. Quanto ao número de reembolsos analisados mensalmente, estes estão contemplados no número de contas digitadas e processadas.
- k. Não, o armazenamento será realizado junto ao Hospital Universitário do Oeste do Paraná.
- l. O valor médio processado mensalmente está previsto junto a memória de cálculo do processo, qual seja, item 1.1.3.3.
- m. Não há processo de coparticipação, tendo em vista que a contratante presta seus serviços totalmente através do Sistema Único de Saúde – SUS.
- n. Não há necessidade de fornecimento de materiais ou equipamentos.
- o. O software a ser utilizado será disponibilizado pela contratante, conforme disposto junto ao item 9.1.15 do edital.
- p. Não há necessidade de migração/integração de dados entre sistemas, contudo, o item 9.1.7 prevê que em eventual substituição/integração de sistemas de faturamento e gestão hospitalar, a contratada deve providenciar capacitação para a plena operacionalização dos mesmos.



unioeste

Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Hospital Universitário do Oeste do Paraná
Av. Tancredo Neves, 3224 – Santo Onofre
Fone: (45) 3321-5151 – CEP 85.806-470
Cascavel - Paraná

HUOP HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO
DO OESTE
DO PARANÁ



- q. Não há necessidade de migração/integração de dados entre sistemas, contudo, o item 9.1.7 prevê que diante de eventual substituição/integração de sistemas de faturamento e gestão hospitalar, a contratada deve providenciar capacitação para a plena operacionalização dos mesmos.
- r. Sim, as especificações serão fornecidas pela equipe de comunicação de dados da contratante.
- s. Os relatórios serão especificados pela contratante conforme demanda da mesma.
- t. Não há previsão de implantação de B.I no edital, desta forma, é algo que não será exigido.
- u. Sim, a integração será realizada pela equipe de transição que atualmente compõe o setor de Faturamento da contratante.
- v. Sim, a contratada terá acesso a todos os sistemas utilizados pelo setor de faturamento, juntamente com a equipe de integração.
- w. Sim, a contratante dispõe de equipe de suporte para prestação de auxílio durante as construções de integração.
- x. Sim, a programação de integração será desenvolvida pela contratada e aprovada pela contratante.
- y. Sim, conforme exposto junto ao item 9.1.15 do edital, o software necessário para operação e gestão do faturamento será disponibilizado pelo contratante.

Sem mais para o momento, permaneço a disposição para eventuais esclarecimentos e providências necessárias.

Atenciosamente,



unioeste

Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Hospital Universitário do Oeste do Paraná
Av. Tancredo Neves, 3224 – Santo Onofre
Fone: (45) 3321-5151 – CEP 85.806-470
Cascavel - Paraná

HUOP HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO
DO OESTE
DO PARANÁ



Misael Gonçalves de Oliveira
Gestor do Contrato
Assessor – Direção Administrativa
Hospital Universitário do Oeste do Paraná



unioeste

Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Hospital Universitário do Oeste do Paraná
Av. Tancredo Neves, 3224 – Santo Onofre
Fone: (45) 3321-5151 – CEP 85.806-470
Cascavel - Paraná

HUOP HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO
DO OESTE
DO PARANÁ

